

感染症発生時における業務継続計画

(障害福祉サービス類型：通所系)

法人名	合同会社 WIND LIFE	種別	就労継続支援 A 型事業所
代表者	横田 剛	管理者	横田 剛
所在地	京都市右京区西京極 北裏町 27-15 ウイルパークビル B201	電話番号	075-321-2888

新型コロナウイルス感染症発生時における業務計画

第I章 総則

1 目的

本計画は、新型コロナウイルス感染症の感染者（感染疑いを含む）が施設内で発生した場合においても、サービス提供を継続するために当施設の実施すべき事項を定めるとともに、平時から円滑に実行できるよう準備すべき事項を定める。

2 基本方針

本計画に関する基本方針を以下のとおりとする。

① 利用者の安全確保	利用者の重症化リスクが高く、集団感染が発生した場合、深刻な被害が生じるおそれがあることに留意して感染拡大防止に努める。
② サービスの継続	利用者の健康・身体・生命を守る機能を維持する。
③ 職員の安全確保	職員の生命や生活を維持しつつ、感染拡大防止に努める。

3 主管部門

本計画の主管部門は、横田剛とする。

第Ⅱ章 平時からの備え

対応主体の決定、計画のメンテナンス・周知と、感染疑い事例発生の緊急時対応を見据えた事前準備を、下記の体制で実施する。

1 対応主体

合同会社 WIND LIFE の統括のもと、関係部門が一丸となって対応する。

2 対応事項

対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式
(1) 体制構築・整備	<p>全体を統括する責任者・代行者を選定</p> <p><input type="checkbox"/> 体制整備</p> <p>事前準備時の以下役割分担・代行者を選定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全体統括・情報収集・利用者家族等への情報提供 ・感染予防対応に関する業務の統括 ・業務継続対応に関する業務の統括 <p>(地域感染期)における体制の在り方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・合同会社 WINDLIFE LIFE に対策本部を設置 <p><input type="checkbox"/> 意思決定者・担当者の決定</p> <p>事前準備時の以下意思決定者・担当者選定</p> <p>本部長 ・法人本部組織の統括・緊急対応に関する意思決定</p> <p>事務局長 ・本部長のサポート・本部の運営実務の統括</p> <p style="padding-left: 20px;">・関係各部署への指示</p> <p>事務局メンバー ・事務局長のサポート・関係各部署との窓口</p> <p><input type="checkbox"/> 役割分担</p> <p>事前準備時の以下役割分担を決定</p> <p>全体統括、情報収集、利用者家族等への情報提供、感染予防対策に関する統括（主に準備）等を決定</p>	様式 1
(2) 情報の共有・連携	<p><input type="checkbox"/> 情報共有範囲の確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・合同会社 WIND LIFE の統括のもと、関係部門が得た情報を共有する。 ・グループ LINE 等を活用する ・保健所・病院等とのやり取りは電話で行い、内容を記録し上記 LINE にて情報を共有する <p><input type="checkbox"/> 報告ルールの確認</p>	様式 2

	<ul style="list-style-type: none"> ・家族とのやり取りは斜陽スマホで行い LINE にて共有すること <input type="checkbox"/> 報告先リストの作成・更新 ・様式 2 を用いて作成する。随時更新する 報告先リストのリストの情報は電話番号・メールアドレス・関係部署・担当者を明記するとの（必要最低限） 	
<p style="text-align: center;">(3) 感染防止に向けた 取組の実施</p>	<p>必要な情報収集と感染防止に向けた取組の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 最新情報（感染状況、政府や自治体の動向等）の収集 ・全体統括・情報収集・利用者家族等への情報提供・感染予防対応に関する統括担当者の指示により、情報収集担当者が情報収集にあたる・ ・状況によっては、他事務局サポーターが情報担当者をサポートする <input type="checkbox"/> 基本的な感染症対策の徹底 マスクの着用 注：マスク着用を嫌がる（感覚過敏、呼吸疾患等）、利用者に足しては装着を強めない ・3密を避ける（密室、密閉、密集、ソーシャルディスタンス等） ・利用者家族等との連絡方法の整理 ・職員に対して、マスク・手洗等個人レベルで実施する対策に関する事前教育 ・備蓄品管理 ・ハイリスク職員（妊婦、慢性疾患、COPD、免疫抑制剤服用者、高血圧、糖尿病などの基礎疾患の把握 ※新型コロナウイルスに罹患すると重篤化する恐れがある物 ・特定接種の登録手続き ※新型コロナウイルスワクチン <li style="padding-left: 20px;">※上記に付随して以下を生理 ※接種対象の特定 <input type="checkbox"/> 利用者・職員の体調管理 ・職員・利用者向け検温・体調ルールの整備（様式 3） ・その他、耐油王について報告を受ける体制の確保 <input type="checkbox"/> 事業所内出入り者の記録管理 ・来所者向け検温ルール（様式 8） 	<p>様式 3 様式 8</p>
<p style="text-align: center;">(4) 消毒液等備蓄品の 確保</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 保管先・在庫量の確認、備蓄 ・事務室の所定場所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使用頻度の高い備品（各種マスク、消毒用アルコール等）在庫切れがないように徹底する <input type="checkbox"/> 委託業者の確保 ・委託業者の稼働情報を適宜に入手 	<p>様式 6</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・備品購入に関しては、取引業者を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う 	
(5) 職員対応 (事前調整)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 職員の確保 ・職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内および OB・OG に応援を要請する ※OB・OG が感染者である可能性があることに留意する ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、連携する施設等に応援を要請する ※連携する施設等従事者が感染者である可能性があることに留意 <input type="checkbox"/> 相談窓口の設置 合同会社 WIND LIFE にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する 	
(6) 業務調整	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 運営基準との整合性確認 施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出勤状況を踏まえて縮小・休止する。利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する ○業務 A：継続業務 ・優先的に継続する業務・通常と同様に継続すべき業務 ○業務 B：追加業務 ・感染予防、感染拡大防止の観点から新たに発生する業務 ○業務 C：削減業務 ・頻度を減らす業務 ○業務 D：休止業務 ・上記以外の業務 <input type="checkbox"/> 業務内容の調整 ※表 1 を参照 	様式 7
(7) 研修・訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> BCP の共有 計画通り従業員が行動できるようにするため、常日頃から事業継続計画（業務継続計画ガイドライン）を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れがないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する。 <input type="checkbox"/> BCP の内容に関する研修 社員研修（新人社員研修等） 社内で研修を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 内容例 ・BCP を重視している理由の共有 ・BCP の取り組みを共有 	

	<p>・発生時の行動や役割の共有</p> <p><input type="checkbox"/> BCP の内容に沿った訓練</p> <p>机上訓練</p> <p>BCP で検証したいあるテーマを基に発生のシナリオを作成。そのシナリオに対して、どのように対処するか、参加者が机上でシミュレーションする訓練をおこなう</p>	
<p>(8)</p> <p>BCP の 検証・見直し</p>	<p><input type="checkbox"/> 課題の確認・定期的な見直し</p> <p>訓練終了後、アンケート等を実施し、そこで出た意見によって、現在のBCP の不足事項や今後の検討事項などを見直すことができる。</p>	

第三章 初動対応

感染疑い者が発生した際の初動対応について、迅速な対応ができるよう準備しておく。

1 対応主体

横田剛の統括のもと、以下の役割を担う者が各担当業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	横田 剛	浜村 竜成
医療機関、受診・相談センターへの連絡	浜村 竜成	横田 稚恵子
利用者家族等への情報提供	浜村 竜成	横田 稚恵子
感染拡大防止対策に関する統括	吉田 圭	鈴木 美帆

2 対応事項

対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式
(1) 第一報	<input type="checkbox"/> 管理者へ報告 ・代表へ報告する <input type="checkbox"/> 地域で身近な医療機関、受診・相談センターへ連絡 関係医療機関やかかりつけ医などの地域で身近な医療機関に連絡する 相談先に迷った場合などは、最寄りの保健所 <input type="checkbox"/> 事業所内・法人内の情報共有 ・個人情報の取扱いに注意する ・情報の共有は家族、事業所内などの最小限にとどめる <input type="checkbox"/> 指定権者への報告 指定権者へ感染の疑いがある者の旨を連絡し、指示を仰ぐ <input type="checkbox"/> 相談支援事業所への報告 相談支援事業所へ感染の疑いのある者の旨を連絡する <input type="checkbox"/> 家族への連絡 ・発熱等により感染の疑いがある旨を連絡し、初期対応について説明する	様式 2
(2) 感染の疑いがある者への対応	【利用者】 <input type="checkbox"/> サービス休止 感染の疑いがある利用者の安全が確認されるまではサービス提供を休止する <input type="checkbox"/> 医療機関受診 かかりつけ医等の医療機関へ受診するように伝え、受診拒否が発生した場合は、保健所からの指示をあおぐように伝える。	

<p>(3) 消毒・清掃 等の実施</p>	<p>□ 場所（居室・共用スペース等）、方法の確認 感染の疑いがある利用者が発生した場合には、感染郵務に関わらず、その日のうちに消毒用アルコール等を用いて消毒をおこなう。</p>	
---------------------------	---	--

第IV章 休業の検討

感染者発生時、濃厚接触者発生時など、休業を検討する指標を明確にしておく。

1 対応主体

以下の役割を担う者を構成メンバーとする対策本部を構成し、業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	横田 剛	浜村 竜成
関係者への情報共有	横田 剛	浜村 竜成
再開基準検討	横田 剛	浜村 竜成

2 対応事項

休業の検討における対応事項は以下のとおり。

対応事項	関係様式
<input type="checkbox"/> 都道府県・保健所等と調整 京都府・市、保健福祉センター等の関係医療機関の協議により、休業の可否を検討する	
<input type="checkbox"/> 訪問サービス等の実施検討 休業の場合、訪問サービス、オンライン支援の検討をおこなう。京都府・市、保健福祉センター等の関係機関との協議により、安全が確認され次第、本来の来所による支援に移行する	
<input type="checkbox"/> 相談支援事業所との調整 感染者発生時、濃厚接触者発生時など、休業を擁する場合には、相談支援事業所への連絡の上、利用者の受入先等の調整をおこなう。	
<input type="checkbox"/> 利用者・家族への説明 文書または、電話にて説明をおこなう	
<input type="checkbox"/> 再開基準の明確化 保健福祉センター等の関係機関と協議の上、安全が確認され次第再開する	

第V章 感染拡大防止体制の確立

感染疑いの検査対応中に、以下の感染拡大防止体制の確立を迅速に対応することができるよう準備しておく。

1 対応主体

以下の役割を担う者を構成メンバーとする対策本部を構成し、業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	横田 剛	浜村 竜成
関係者への情報共有	横田 剛	浜村 竜成
感染拡大防止対策に関する統括	横田 剛	浜村 竜成
勤務体制・労働状況	横田 剛	浜村 竜成
情報発信	横田 剛	浜村 竜成

2 対応事項

感染拡大防止体制の確立における対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式
(1) 保健所との連携	<input type="checkbox"/> 濃厚接触者の特定への協力 濃厚接触者または疑いのある利用者および従事者は、感染症対応-様式4-感染（疑い）者・濃厚接触（疑い）者管理リストを作成し報告する <input type="checkbox"/> 感染対策の指示を仰ぐ 感染拡大防止体制を整える為、感染対策の指示を仰ぎ、早急に感染拡大防止に努める	様式 4
(2) 濃厚接触者への対応	【利用者】 <input type="checkbox"/> 自宅待機 ・基本的に、保健所等の判断を仰ぐ ・発症者等に感染しているか否かの診断結果を確認 ・可能な限り、感染者等に発症前1週間の行動（誰に会って、何をしたか・表1）を確認 ・上記情報から濃厚接触者を確定 ※組織実態に応じて臨機応変に判断 （参考）濃厚接触者とする例 * 感染者と同居している者 * 感染者と食事等をともにした者 ・該当者に1週間の来所を禁止する <input type="checkbox"/> 相談支援事業所との調整 ・自宅待機期間中に受入の調整をおこなう	

	<p>【職員】</p> <p><input type="checkbox"/> 自宅待機</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本的に、保健所等の「判断を仰ぐ ・発症者等に感染しているか否かの診断結果を確認 ・可能な限り、感染者等に発症前 1 週間の行動（誰に会って、何をしたか・を確認 ・上記情報から濃厚接触者を確定 <ul style="list-style-type: none"> ※組織実態に応じて臨機応変に判断 (参考) 濃厚接触者とする例 <ul style="list-style-type: none"> * 感染者と同居している者 * 感染者と食事等をともにした者 ・該当者に 1 週間の来所を禁止する 	
(3) 消毒液等の確保	<p><input type="checkbox"/> 在庫量・必要量の確認</p> <p>清掃作業に必要な量の消毒液等を用意しておく</p> <p><input type="checkbox"/> 調査先・調達方法の確認</p> <p>消毒液等は取引業者を通じ、調達する</p> <p>急を要する時は、地域の福祉サービスに援助を求める</p>	<p>様式 6</p> <p>様式 2</p>
(4) 情報共有	<p><input type="checkbox"/> 事業所内・法人内での情報共有</p> <p>再感染者を発生させない為にも事業所、法人内の一人一人に情報の共有をしっかりとこなう</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者・家族との情報共有</p> <p>再感染者が発生しないように、また安心安全に利用していただく為にも感染拡大防止策等について、常に報告や開示ができるように体制を整えておく</p> <p><input type="checkbox"/> 自治体（指定権者・保健所）との情報共有</p> <p>必要な情報をすぐに伝達できるような体制を整えておく</p> <p><input type="checkbox"/> 関係業者等との情報共有</p> <p>場面ごとに必要な関係業者をリスト化する</p>	<p>様式 2</p>
(5) 過重労働・メンタルヘルス対応	<p><input type="checkbox"/> 労務管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出勤情報の集約管理・欠勤可能性の検討 ・シフト変更・職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性の検証 ・表 2「業務の絞り込み」「業務内容の変更」の検討とあわせ、業務追行のためのシフト変更実施 <p><input type="checkbox"/> 長時間労働対応 <u>前提として以下を実施する</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・勤務時間管理をしっかりとこなう <p>長時間労働を余儀なくされる状況が一定期間続く場合、状況に応じて、以下のように対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週 1 日は完全休日をもうけるようにシフトを組む ・ひと月あたりの残業時間が 8 0 時間を超える者に対して医師による面談、健康状態等への助言の実施等 	<p>表 2</p>

	<input type="checkbox"/> コミュニケーション 日頃の声かけやコミュニケーションを大切にし、心の不調者がでないように努める	
(6) 情報発信	<input type="checkbox"/> 関係機関・地域・マスコミ等への説明・公表・取材対応 合同会社 WIND LIFE 代表社員 横田剛 が全責任を持って対応する	

<更新履歴>

更新日	更新内容
令和7年3月26日	作成

<添付（様式）ツール>

※「障害福祉サービス事業所等における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」

別添 Excel シート

NO	様式名
様式 1	推進体制の構成メンバー
様式 2	事業所外連絡リスト
様式 3	職員・利用者 体温・体調チェックリスト
様式 4	感染（疑い）者・濃厚接触（疑い）者管理リスト
様式 5	（部署ごと）職員緊急連絡網
様式 6	備蓄品リスト
様式 7	業務分類（優先業務の選定）
様式 8	来所立ち入り時体温チェックリスト

(参考) 新型コロナウイルス感染症に関する情報入手先

○厚生労働省「新型コロナウイルス感染症について」：

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

○厚生労働省「障害福祉サービス等事業所における新型コロナウイルス感染症への対応等について」：

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00097.html

○令和2年7月3日付事務連絡

障害支援施設における新型コロナウイルス感染症発生に備えた対応等について

<https://www.mhlw.go.jp/content/000646842.pdf>

○令和2年5月28日付事務連絡

「障害者支援施設における新型コロナウイルス感染症発生時の具体的な対応について（令和2年5月4日付事務連絡）」に関する

Q & A（グループホーム関係）について

<https://www.mhlw.go.jp/content/000634929.pdf>

○令和2年5月28日付事務連絡

「障害者支援施設における新型コロナウイルス感染症発生時の具体的な対応について（令和2年5月4日付事務連絡）」に関する

Q & A（障害児入所施設関係）について

<https://www.mhlw.go.jp/content/000634931.pdf>

○令和2年10月15日付事務連絡

社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について（その2）（一部改正）

<https://www.mhlw.go.jp/content/000683520.pdf>

○障害福祉サービス施設・事業所職員のための感染対策マニュアルについて

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_15758.html

○（各施設で必要なものを記載）